

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Os serviços da plataforma MOLDAPÉ são fornecidos pela pessoa jurídica com a seguinte Razão Social: MOLDAPÉ - FABRICAÇÃO DE CALÇADOS ESPECIAIS LTDA, com Nome Fantasia: MOLDAPÉ, inscrito no CNPJ/CPF sob o nº 39.639.657/0001-39, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma.

1. DO OBJETO

1.1 A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativo e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia de profissionais de saúde na confecção de órteses especiais.

1.2 A plataforma caracteriza-se pela prestação dos seguintes produtos e serviços: fabricação e venda de órteses ortopédicas com ou sem personalização pelo cliente.

1.3 A plataforma realiza a venda à distância por meio eletrônico de seus produtos e serviços.

2. DA ACEITAÇÃO

2.1 O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias da plataforma.

2.2 Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

2.3 A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. DO ACESSO DOS USUÁRIOS

3.1 Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição da plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

3.2 A navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensão para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. DO CADASTRO

4.1 O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio a depender da página de navegação.

4.2 Ao se cadastrar o usuário deverá informar os dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade mantê-los atualizados, comprometendo-se com a veracidade dos mesmos.

4.3 O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

4.4 Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou

produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

4.5 Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

4.6 O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

4.7 Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, as quais o asseguram o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

4.8 Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha serão de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido do acesso.

4.9 Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

4.10 Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

4.11 O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto à plataforma. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

4.12 O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. DOS SERVIÇOS OU PRODUTOS

5.1 A plataforma disponibilizará para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

5.2 Na plataforma, os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição e preço, entre outros dados.

5.3 Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

5.4 O prazo e valor do frete para entrega de produtos adquiridos na plataforma serão informados no momento da finalização da compra.

5.5 O produto será enviado ao cliente após confirmação do pagamento incluso o frete.

5.6 O prazo de entrega dos produtos é estimada pelos Correios.

6. DOS PREÇOS

6.1 A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

6.2 Os valores aplicadas são aqueles que estão em vigor no momento do pedido.

6.3 Os preços são indicados em reais e não incluem as taxas de entrega, as quais são especificadas à parte e são informadas ao usuário antes da finalização do pedido.

6.4 Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras.

7. DO CANCELAMENTO

7.1 O usuário poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com a central de atendimento, de acordo com o [Código de Defesa do Consumidor](#) (Lei no. 8.078/90).

7.2 Em caso de violação dos Termos de Uso, os serviços serão cessados imediatamente.

7.3 Não serão cancelados os produtos personalizados pelo cliente que já tenham sido fabricados, apenas os produtos de pronta entrega de venda direta.

8. DA TROCA E DEVOLUÇÃO

8.1 A política de troca e devolução da plataforma é regida conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

8.2 A troca ou devolução do produto poderá ocorrer por:

- a) vício, defeito ou erro de fabricação do produto;
- b) arrependimento, exceto de produtos personalizados pelo cliente.

8.3 O cliente poderá devolver o produto em até 7 (sete) dias após o seu recebimento, mediante contato com a central de atendimento ao cliente, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

8.4 Não serão trocados ou devolvidos por arrependimento os produtos personalizados pelo cliente, apenas os produtos de pronta entrega.

8.5 Em caso de vício ou defeito do produto, deverá ser verificado qualidade ou quantidade que tornem o produto impróprios ou inadequados ao uso a que se destinam ou que lhes diminuam o valor. Ainda, poderão ser trocados os produtos que apresentam disparidade com as indicações constantes na plataforma no momento da compra, respeitando as variações decorrentes de sua natureza.

8.6 O cliente deverá entrar em contato com a MOLDAPÉ tão logo constate o vício, defeito ou erro de fabricação de produto personalizado. Se, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, não for possível resolver ou, independentemente deste prazo, a substituição puder comprometer a qualidade ou características do produto ou serviço, diminuir-lhe o valor ou se tratar de produto ou serviço essencial, o cliente

poderá optar pela substituição do produto por outro do mesmo valor ou pelo abatimento proporcional do preço ou devolução da quantia paga.

9. DO SUPORTE

9.1 Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização dos serviços ou produtos, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail contato@moldape.com ou telefone (71) 3565-4389.

9.2 Este serviço de atendimento ao usuário está disponível de segunda a sexta-feira, das 8:00H as 17:00H.

10. DAS RESPONSABILIDADES

10.1 É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos, vícios ou erro de fabricação originados pelo próprio cliente;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pelo conhecimento técnico na escolha e posicionamento dos elementos na personalização da órtese;
- c) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha);
- d) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional.

10.2 É de responsabilidade da plataforma:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos, erros e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que as solicitações de usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

10.3 A plataforma não se responsabiliza por links externos que possam redirecionar o usuário a ambiente externo a sua rede.

11. DOS DIREITOS AUTORAIS

11.1 O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

11.2 A estrutura da plataforma, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da MOLDAPÉ, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

11.3 Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

11.4 O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da MOLDAPÉ, puníveis nos termos da legislação aplicável.

12. DAS SANÇÕES

12.1 Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a MOLDAPÉ poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário que:

- a) não respeitar as obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou a legislação aplicável;
- b) tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

13. DAS ALTERAÇÕES

13.1 Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de MOLDAPÉ, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas na plataforma e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.

13.2 Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

14. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

14.1 A Moldapé respeita a sua privacidade. Solicitamos informações pessoais somente quando precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios legais e com o seu consentimento. Retemos as suas informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado.

14.2 Os dados coletados são protegidos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar o acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados. Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

14.3 O site da Moldapé pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar a responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade. Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos lhe fornecer alguns dos serviços desejados. O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

15. DO FORO

15.1 Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito Brasileiro.

15.2 Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.